

AVRIL 2025

# GUIDE UTILISATEUR RÉSEAU EBORN



Le Territoire d'Énergie - SDE04 a pris la compétence IRVE (Infrastructure de Recharge de Véhicule Électrique) en 2015 et a effectué le premier déploiement en 2016. Aujourd'hui plus de 90% des communes du département lui ont délégué la compétence.

**Il est membre du réseau public Eborn depuis 2018.** Le Syndicat a délégué l'exploitation à l'entreprise Easy Charge en milieu d'année 2020 pour une durée de 8 ans.

L'objectif du TE-SDE04 est d'assurer une qualité de service élevée grâce à un accès au service selon 3 modes de paiement, une tarification au kWh, un service d'assistance téléphonique joignable 7j/7 et 24h/24, la possibilité de réserver une session de charge et la compatibilité des principaux badges de service de recharge au réseau de bornes du 04.

## A PROPOS DU RÉSEAU EBORN

Le réseau eborn est le premier service de recharge électrique dans le Sud-Est de la France, tant en termes de maillage territorial qu'en termes de nombre de points de charge.

Fondé en 2015 à l'initiative de 11 départements, le réseau eborn facilite l'adoption de la mobilité électrique par les usagers.

Le réseau eborn propose plus de 2900 points de charge pour les véhicules électriques et hybrides rechargeables en régions Auvergne Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

L'implantation des bornes de recharge accélérée et rapide est équilibrée entre zones rurales et urbaines, offrant ainsi une qualité de service optimale au meilleur prix.

Par son réseau de partenaires, le pass eborn donne accès à 430 000 points de charge en Europe.

# LA RECHARGE SEMI-RAPIDE

## 22/24 KW - KEYWATT S24 IES

Les bornes de recharge semi-rapide permettent à l'utilisateur de récupérer 100 km en moins d'une heure, sur le point de charge en courant alternatif (AC), ou en moins de 45 minutes, sur le point de charge en courant continu (DC).

### INFOS PRATIQUES

Chaque borne de recharge est équipée de deux points de charge : Le point de charge de Type 2 à 22 kW en courant alternatif (AC) et le point de charge Combo CCS à 24 kW en courant continu (DC). Ces bornes ont des câbles intégrés uniquement sur le point de charge en courant continu : Combo CCS. Elles acceptent la recharge de deux véhicules en simultané



## COMMENT UTILISER LA BORNE ?

### POUR LANCER UNE CHARGE :

1. Sélectionnez le point de charge 
2. Scannez votre pass Eborn ou passez votre carte bancaire 
3. Branchez votre véhicule 
4. La charge est lancée !

### POUR ARRÊTER LA CHARGE :

1. Sélectionnez le point de charge 
2. Cliquez sur stop 
3. Scannez votre pass Eborn ou passez votre carte bancaire 
4. Débranchez votre véhicule & rangez le câble

# ACCÉDER AU SERVICE & DES TARIFS POUR CHAQUE USAGE



Le service de recharge proposé par le réseau eborn est accessible à l'ensemble des détenteurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables, avec ou sans abonnement.

## UN UTILISATEUR ACCÈDE AU SERVICE :

- S'il est abonné, avec son pass eborn ou depuis l'application.
- Avec son smartphone, depuis l'application ou en scannant le QR code de la borne.
- Par carte bancaire en utilisant le terminal de paiement.
- En utilisant le pass d'un autre opérateur de mobilité.

## APPLICATION EBORN

Téléchargez l'application eborn, laissez-vous guider jusqu'à la borne la plus proche et lancez la charge depuis votre smartphone.



Les tarifs sont différents suivant le profil de l'utilisateur et du type de borne (recharge accélérée ou rapide). Tout kWh entamé est facturé.

## TARIFS

Retrouvez les tarifs en vigueur sur le réseau Eborn en scannant le QR code :

SCANNE MOI



 [www.eborn.fr](http://www.eborn.fr)



## À NOTER

Si vous êtes abonné auprès d'un autre opérateur de mobilité, c'est ce dernier qui fixe le prix de la recharge. Rendez-vous sur son site web ou sur son application smartphone afin de consulter les tarifs de la recharge.

**Pénalité post charge :** elle s'applique 30 minutes après la fin de charge, avec une facturation à la minute, entre 8h et 20h.